

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN *SALES PROMOTION GIRL (SPG)*
LAPANGAN**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk
Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Derajat Sarjana (S-1)
Psikologi



**Diajukan oleh :
Ardhyaviana Sehaningtyas
F.100 120 185**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN *SALES PROMOTION GIRL (SPG)*
LAPANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Diajukan Oleh :

Ardhyaviana Sehaningtyas

F.100 120 185

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN *SALES PROMOTION GIRL (SPG)*
LAPANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**

Diajukan Oleh :

Ardhyaviana Sehaningtyas

F.100 120 185

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN *SALES PROMOTION GIRL (SPG)*
LAPANGAN**

Diajukan Oleh :

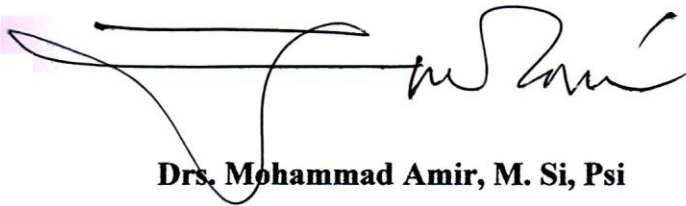
Ardhyaviana Sehaningtyas

F 100 120 185

**Telah disetujui untuk dipertahankan
Di depan Dewan Penguji**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Drs. Mohammad Amir', is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

Drs. Mohammad Amir, M. Si, Psi

Surakarta, 18 Mei 2017

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PADA KARYAWAN *SALES PROMOTION GIRL (SPG)*
LAPANGAN**

Yang diajukan oleh:
ARDHYAVIANA SEHANINGTYAS
F 100 120 185

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal, 3 Juni 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

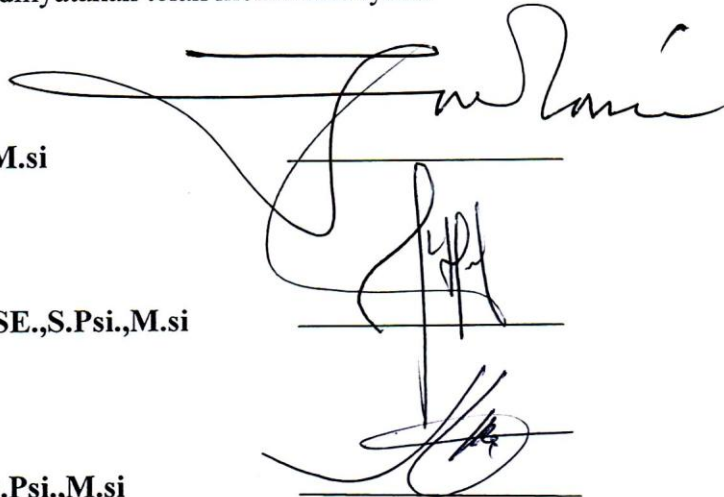
Drs. Mohammad Amir, M.si

Penguji Pendamping I

Dr. Yudhi Satria Restu, SE.,S.Psi.,M.si

Penguji Pendamping II

Achmad Dwityanto O., S.Psi.,M.si



Surakarta, 3 Juni 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



Dr. Moordiningsih, M.si, Psikolog

NIK/NIDN. 876/0615127401

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ardhyaviana Sehaningtyas
NIM : F100120185
Fakultas/ Jurusan : Psikologi/ Psikologi
Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jenis : SKRIPSI
Judul : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN *SALAES*
PROMOTION GIRL (SPG) LAPANGAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang Saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah Saya jelaskan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya

Surakarta, 19 Mei 2017



Yang membuat pernyataan,

Ardhyaviana Sehaningtyas

MOTTO

**“Setiap Kesabaran akan Menuai Hasil yang Indah,
Tidak ada Sabar yang Sia-sia”
(Penulis)**

**VISI, MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI

“Menjadi pusat pendidikan pencetak sarjana psikologi yang kompeten dan berkarakter sesuai risalah Islam dan budaya Indonesia”

MISI

- 1) Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan psikologi.
- 2) Mengembangkan pusat penelitian psikologi Islam dan Indigenous yang menjadi rujukan nasional dan Asia.
- 3) Mengembangkan pusat layanan psikologi bagi masyarakat.

TUJUAN

- 1) Menghasilkan sarjana psikologi yang mandiri, jujur, kreatif dan bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu psikologi
- 2) Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang psikologi Islam dan Indigenous
- 3) Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan psikologi bagi masyarakat

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Penulis persembahkan hasil karya ini kepada:

- ❖ Ibu Sri Wahyuningsih dan Bapak Sehat Sugiharto.
- ❖ Suami Eka Oktavianto Syarifudin.
- ❖ Adik tersayang Bimasena & Citra Novia.
- ❖ Sahabat terbaik.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohman'hirohim

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillahirobbal'alamin, puji syukur penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT dengan segala Kuasa-Nya yang telah menganugrahkan segenap nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dan pengarahan yang diterima penulis dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Moordiningsih, M.si, Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan dan ijin penelitian yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Mohammad Amir, M.Si, Psi, selaku pembimbing utama skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran serta bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan ilmu serta sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Zahratul Uyun, M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah mendukung dan memberikan arahan selama penulis menempuh studi S-1 di Fakultas Psikologi UMS.

4. Seluruh dosen & staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang membantu dalam kelancaran penyelesaian studi S-1 Psikologi di Fakultas Psikologi UMS
5. Bapak Jarot Witono selaku supervisor di PT. Yakult Indonesia Persada yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Yakult Indonesia Persada
6. Bapak, ibu dan adik tercinta dan tersayang, yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang kepada penulis. Penulis bangga memiliki bapak dan ibu serta adik seperti mereka
7. Sahabat penulis: Nediawati, Linda, Noviana, Rosalia, Dian, Lusi, Eka, Malik, Bella, Yolanda, yang telah memberikan semangat, dukungan, kasih sayang dan bantuannya selama di bangku perkuliahan
8. Teman seperjuangan dalam penyelesaian skripsi: Linda Pratiwi, Rosalia Putri, Yolanda Arista, yang telah memberikan ilmu, waktu dan dukungan serta motivasi yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Teman-teman Psikologi, terima kasih semua kebersamaan ini dan memberikan kenangan yang indah selama ini. Kalian luar biasa
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan doanya

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati penulis mengatakan bahwa skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan karena

kesempurnaan hanyalah milik-Nya semata. Semoga karya ini bisa
bermnafaat bagi orang lain Amin Ya Robbal' Alamin

Wassalamu'alaikum wr.wb

Surakarta, 3 Juni 2017

Penulis

Ardhyaviana Sehaningtyas

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
VISI, MISI DAN TUJUAN.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
A. Motivasi Kerja	7
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	7
2. Aspek-aspek Motivasi kerja.....	9
3. Faktor-faktor Motivasi Kerja	11
B. Kepuasan Kerja	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	16

3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	19
C. Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja	21
D. Hipotesis.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN.....	24
A. Identifikasi Variabel	24
B. Definisi Operasional Variabel penelitian	24
C. Populasi, sampel, dan teknik sampling.....	26
D. Metode dan Pengumpulan data	26
E. Validitas dan Reliabilitas	29
F. Teknik analisis data.....	30
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	31
A. Persiapan Penelitian	31
B. Pelaksanaan Penelitian	35
C. Analisis Data.....	36
D. Pembahasan	40
BAB V. PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Aitem Skala Motivasi kerja.....	27
Tabel 2. Blue Print Aitem Skala Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 3. Blue Print Aitem Skala Motivasi Kerja setelah Expert Judgement...	33
Tabel 4. Blue Print Aitem Skala Kepuasan Kerja setelah Expert Judgement...	34
Tabel 5. Hasil Reliabilitas Skala Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 6. Rangkuman Hasil Analisis Kategorisasi Motivasi Kerja.....	38
Tabel 7. Rangkuman Hasil Analisis Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 8. Uji Hipotesis Parametrik Sumbangan Efektif dan Kategorisasi.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Hasil Expert Judgement Validitas	50
Lampiran 2.	Uji Reliabilitas	55
Lampiran 3.	Uji Asumsi (Normalitas & Linearitas)	73
Lampiran 4.	Analisis Korelasi Product Moment	78
Lampiran 5.	Kategorisasi	82
Lampiran 6.	Skala Penelitian	87
Lampiran 7.	Surat-Surat Penelitian	93

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN SALES PROMOTION GIRL (SPG) LAPANGAN

Abstrak

Motivasi adalah keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan-kegiatan tertentu guna mencapai suatu tujuan. Pengertian kepuasan kerja dapat dijelaskan secara singkat bahwa kepuasan kerja merupakan penilaian atau cerminan dari perasaan pekerja terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja akan tampak dalam sikap positif pekerja atas segala sesuatu yang dihadapi lingkungan kerjanya dan terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja dan motivasi sering digunakan secara bersamaan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja, subjek penelitian ini berjumlah 50 orang yakni karyawan SPG lapangan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan alat ukur berupa skala kepuasan kerja dan skala motivasi kerja. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi product moment dengan menggunakan SPSS (*Statistical Program for Social Sciene*) 16.0 for Windows Program. Berdasarkan hasil analisi data diperoleh nilai koefisien korelasi $r = 0,379$ sig,=0,003 ($p < 0,05$) yang berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja. Variabel kepuasan kerja termasuk dalam kategori tinggi, sedangkan motivasi kerja masuk dalam kategori tinggi.

Kata kunci : Motivasi kerja, Kepuasan kerja karyawan SPG lapangan

Abstract

Motivation is state in persons that encourages the desire of individuals to perform certain activities in order to achieve a goal. Understanding of job satisfaction can be explain briefly that job satisfaction is an assessment or a reflection of the fellings of workers to their work. Job satisfaction will appear in the workers positive attitude to everything his work environment is facing and to his work. Job satisfaction and work motivation are often used together. The purpose of this study to determine whether there is a relationship between job satisfaction with work motivation, the subject of this study amounted to 50 people. The method used in this study is a quantitative method with measuring tools in the form of job satisfaction scales and work motivation scale. Data analysis technique used in this research is product momentcorrelation by using SPSS (*Statistical Program for Social Sciene*) 16.0 for window program. Based on the results of data analysis obtained correlation coefficient $r = 0,379$ sig,=0,003 ($p < 0,05$) which means there is a very significant relationship between job satisfaction with work motivation. Job satisfaction variable included in high category, while work motivation enter into high category.

Keywords : Work motivation, job satisfaction of SPG field employee.